

**Standardy Ochrony Małoletnich  
W Urzędzie Miejskim w Koninie  
(wersja skrócona)**

1. Urząd Miejski w Koninie jest przyjazny dzieciom. Troska o bezpieczeństwo, dobro oraz dorastanie dzieci w szacunku i godności są ważne w działaniach podejmowanych przez pracowników urzędu.
2. Standardy ochrony małoletnich to dokument o ochronie wszystkich dzieci/małoletnich przed krzywdzeniem, o zasadach bezpiecznych relacji pracowników z małoletnimi, zasadach zachowania w urzędzie oraz wymogach postępowania dzieci wobec siebie.
3. Standardy informują jak reagować, kiedy dziecko/małoletni jest:
  - ofiarą przemocy,
  - świadkiem przemocy ze strony rówieśników lub osób dorosłych.
4. W każdej sytuacji dziecko/małoletni ma prawo prosić o pomoc jak również poinformowania o negatywnym incydencie, który się wydarzył w jego życiu, czy niepokojącym zjawisku, które aktualnie je spotyka.
5. Jeśli dziecko/małoletni doznaje krzywdy ze strony rodzica/opiekuna prawnego, innego członka rodziny, innego dorosłego może prosić o pomoc.
6. Jeśli dziecko/małoletni doznaje krzywdy w gronie rówieśników lub jest świadkiem krzywdzenia innego rówieśnika, może i powinno niezwłocznie powiedzieć o tym dorosłemu.
7. Dziecko/małoletni musi wiedzieć, że ma wokół siebie dorosłych, dla których jest ważny, którym może zaufać i powiedzieć o swoim zagrożeniu. W domu są to rodzice/opiekunowie prawni, w Urzędzie jest to pracownik, w szkole – wychowawca/nauczyciel, w miejscu zamieszkania np. sąsiad.
8. Ważne, by dziecko/małoletni pamiętał, że nie jest sam i że otrzyma pomoc i wsparcie!
9. Ważne, by dziecko/małoletni wiedział, że w przypadku trudnych sytuacji związanych z zagrożeniem, niepokojem czy obawą trzeba odważyć się o tym powiedzieć, odważyć się zadzwonić na numery telefonów instytucji i organizacji świadczących pomoc, podanych niżej w załączniku do Standardów Ochrony Małoletnich (wersji skróconej).
10. Nikt nie może obrażać, poniżać, wyśmiewać, szykanować dziecka/małoletniego.
11. Nikt nie może dotykać, przytulać, głaskać dziecka/małoletniego bez jego zgody.
12. Nikt nie może bić, szarpać, kopać, popychać dziecka/małoletniego.
13. Nikomu nie wolno rozpowszechniać wizerunku dziecka/małoletniego bez jego zgody lub zgody rodziców/opiekunów prawnych.
14. Wszyscy pracownicy urzędu w komunikacji z dziećmi/małoletnimi zobowiązani są do:
  - poszanowania praw dziecka do prywatności,
  - reagowania na zachowania dzieci adekwatnie do sytuacji i sprawiedliwie,
  - zachowania cierpliwości, szacunku, zrozumienia dla uczuć przeżywanych przez dzieci,
  - poinformowania dzieci, że mogą powiedzieć personelowi, jeśli czują się niekomfortowo wobec konkretnego zachowania czy słów,

15. Pracownikom Urzędu nie wolno:

- stosować działań przemocowych wobec dzieci/małoletnich: używać siły fizycznej, krzyczeć, obrażać, wywoływać lęku, przymuszać, grozić, zawstydząć, upokarzać,
- utrzymywać wizerunku dziecka/małoletniego dla potrzeb prywatnych (np. filmować, nagrywać głos, fotografować),
- proponować dzieciom/małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności dzieci,
- wchodzić w relacje jakiegokolwiek zależności wobec dziecka/małoletniego lub jego opiekunów prawnych.

16. W relacjach między rówieśnikami dziecko/małoletni powinno:

- odnosić się z szacunkiem do innych małoletnich,
- dbać o bezpieczeństwo własne i innych,
- szanować cudzą własność,
- wspierać i otaczać opieką koleżanki i kolegów dotkniętych przemocą.

17. Dzieciom/małoletnim nie wolno:

- stosować agresji fizycznej, słownej i psychicznej,
- posiadać żadnej broni, noży i innych ostrych narzędzi oraz substancji zabronionych (np. papierosów i e-papierosów, alkoholu, substancji psychoaktywnych, napojów energetycznych),
- utrzymywać wizerunku oraz nagrywać innych osób.

18. Ważne! Zawsze, kiedy dziecko/małoletni czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, ktoś robi mu krzywdę lub zachowuje się nieodpowiednio, może i powinien powiedzieć o tym personelowi urzędu, który go wysłucha i pomoże.

19. Telefony i adresy, pod którymi małoletni mogą otrzymać informacje i wsparcie:

**Telefon alarmowy: 112**

**Telefony zaufania**

- Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – 800 12 12 12, [czat.brpd.gov.pl](http://czat.brpd.gov.pl)
- Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży – 116 111,
- Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia" - 800 120 002
- Policyjny telefon zaufania ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 800 120 226
- Całodobowa infolinia Fundacji ITAKA - 800080222
- Telefon dla nauczycieli i rodziców (Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę) – 800 100 100
- Kryzysowy telefon zaufania – 116 123

**Urzędy i instytucje publiczne**

- Rzecznik Praw Dziecka – [www.rpd.gov.pl](http://www.rpd.gov.pl)
- Rzecznik Praw Obywatelskich – [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)
- Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej – [www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc](http://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc)
- Państwowa Komisja ds. wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej lat 15 – [www.pkdp.gov.pl](http://www.pkdp.gov.pl)